



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПРОТОКОЛ № 2

заседания рабочей группы по мониторингу независимой оценки деятельности
лечебных учреждений и осуществлению общественного контроля

гор. Ставрополь

от « 27 » апреля 2016 г.

12-30

зал заседаний

министерства здравоохранения

Присутствовали:

Уруймагов Р.Р.

Заместитель председателя Общественного совета
по здравоохранению, руководитель рабочей
группы;

Члены рабочей группы:

Баранова Р.Т.	Член Общественного	совета	по
	здравоохранению;		
Клушин И.С.	Член Общественного	совета	по
	здравоохранению;		
Петрова Н.В.	Член Общественного	совета	по
	здравоохранению;		
Тюрина А.М.	Член Общественного	совета	по
	здравоохранению;		

Повестка дня:

1. О посещении учреждений здравоохранения Ставропольского края.
2. О планируемых выездах в учреждения здравоохранения.

По первому вопросу

Слушали: в рамках обсуждения проведенной работы членами рабочей группы Уруймагов Р.Р. рассказал об итогах выезда в Изобильненский, Труновский, Шпаковский, Благодарненский, Петровский и Грачевский районы. В своем выступлении Роман Русланович доложил результаты выездов по проведению независимой оценки качества оказания медицинских услуг в медицинских организациях края. Подробно остановился на результатах посещений в разрезе каждого учреждения здравоохранения, итогах бесед с посетителями ЛПУ. В целом,

по результатам независимой оценки в медицинских организациях были отмечены следующие недостатки: - недостаточная разъяснительная работа среди населения о реализации Территориальной программы государственных гарантий, об оказании платных услуг; - низкая доступность консультаций узких специалистов в отдаленных поселениях края; - нарушение врачебной деонтологии, особенно, среди среднего медперсонала; - несовершенство записи через интернет, "инфомат" и т.д. и, как следствие, длительность ожидания приема, особенно, у узких специалистов. Кроме этого, были отмечены и положительные факты, отмеченные общественниками: - многие пациенты удовлетворены результатами оказания медицинской помощи; - отсутствие необходимости приобретать лекарственные средства пациентами, проходящих лечение в стационаре; - хорошее питание.

По итогам выездов в учреждения здравоохранения мы обещали подготовить на имя министра здравоохранения В.Н. Мажарова предложения по результатам нашей «проверки», а так же рекомендации о возможности «наказания» или поощрения руководителей медицинских организаций.

Считаю, что необходимо рекомендовать министру усилить контроль за организацией информированности граждан о том, какая медпомощь оказывается по полису ОМС, а что в рамках платных услуг. Очевидно, что возникает необходимость в улучшении качества разъяснительной работы.

Необходимо рекомендовать министру обратить особое внимание на соблюдение медицинскими работниками, главврачами норм медицинской этики и деонтологии.

Также необходимо рекомендовать министерству здравоохранения проанализировать причины неудовлетворенности граждан амбулаторно-поликлинической помощью, в том числе и низкой доступностью консультаций узких специалистов, лабораторных и инструментальных исследований.

Петрова Н.А. внесла предложение рекомендовать министру проанализировать работу зав. амбулаторий села Сотниковское Благодарненского района Сауренко Э.В. и села Верхнерусского Шпаковского района Севрюгина В.К. На них неоднократно жаловались пациенты.

Баранова Р.Т. предложила рекомендовать министру привлечь к дисциплинарной ответственности главврачей Труновской и Изобильненской ЦРБ. Дважды члены Совета выезжали в медучреждения, на имеющиеся замечания они должным образом не отреагировали. Даже не проанализировали отмеченные недостатки.

Уруймагов Р.Р. предложил поощрить правами Общественного совета по здравоохранению при МЗ СК заместителя главного врача по медицинскому обслуживанию Грачевской ЦРБ Макарюк Н.А.

По второму вопросу

Слушали: Уруймагова Р.Р., заместителя председателя Общественного совета по здравоохранению, руководителя рабочей группы:

Предлагаю посетить Новоалександровскую ЦРБ, Красногвардейскую ЦРБ с целью изучения мнения граждан о работе медучреждений.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять во внимание информацию, прослушанную в ходе доклада Уруймагова Р.Р.

ГОЛОСОВАЛИ: За «единогласно»; против «0»; воздержались «0»;

2. Поддержать предложения Уруймагова Р.Р. Петровой Н.В. и Барановой Р.Т. в адрес минздрава полностью.

ГОЛОСОВАЛИ: За «единогласно»; против «0»; воздержались «0»;

3. Поддержать предложение Уруймагова Р.Р. в части продолжения посещения учреждений здравоохранения с целью изучения общественного мнения о их работе.

ГОЛОСОВАЛИ: За «единогласно»; против «0»; воздержались «0»;

Руководитель рабочей группы



Р.Р. Уруймагов

Протокол вела



А.М. Тюрина