



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Ставропольского края

ПРИКАЗ

16 октября 2019 г.

г. Ставрополь

№01-05/1040

О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Ставропольского края от 29 июня 2012 г. №01-05/380 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского края»

В соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 18 февраля 2019 г. № 65-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ставропольского края от 25 июля 2011 г. № 295-п «Об утверждении Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов предоставления государственных услуг, Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Ставропольского края административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг и проектов административных регламентов исполнения государственных контрольных (надзорных) функций», постановлением Правительства Ставропольского края от 21 июня 2019 № 274-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в приказ министерства здравоохранения Ставропольского края от 29 июня 2012 г. №01-05/380 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Ставропольского

края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского края» (с изменениями, внесенными приказами министерства здравоохранения Ставропольского края от 26 мая 2014 г. № 01-05/326, от 06 октября 2014 г. № 01-05/642, от 27 марта 2015 г. № 01-05/194, от 29 августа 2016 г. № 01-05/762, от 25 сентября 2017 г. № 01-05/736, от 19 апреля 2018 г. № 01-05/348, от 23 октября 2018г. №01-05/1096) (далее – приказ) следующие изменения:

1.1. Наименование приказа изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья».

1.2. Пункт первый приказа изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья».

1.3. Внести в Административный регламент предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья» следующие изменения:

1.3.1. В разделе 1 «Общие положения»:

1.3.1.1. Пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Предмет регулирования административного регламента.

Административный регламент предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья» (далее соответственно - Административный регламент, министерство, государственная услуга) определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) министерства в процессе предоставления государственной услуги, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также устанавливает порядок взаимодействия между структурными подразделениями министерства и должностными лицами министерства, министерства и физическими или юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями (далее - заявители), территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, иными органами исполнительной власти края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, учреждениями и организациями в процессе предоставления государственной услуги (далее - иные организации)».

1.3.1.2. В пункте 1.2 перед абзацем первым дополнить абзацем следующего содержания:

«1.2. Круг заявителей.».

1.3.1.3. В пункте 1.3:

1) перед абзацем первым дополнить абзацем следующего содержания:

«1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.».

2) абзацы шестой и седьмой подпункта 1.3.1 заменить абзацами следующего содержания:

«Адрес официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.mz26.ru>.

Справочная информация размещена на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.mz26.ru>; в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» <http://www.gosuslugi.ru> (далее – Единый портал); в государственной информационной системе Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления Ставропольского края» <http://26gosuslugi.ru> (далее – Региональный портал) и в государственной информационной системе Ставропольского края «Регио-

нальный реестр государственных услуг (функций)» <http://rgu.26gosuslugi.ru/> (далее – Региональный реестр).

Информация по предоставлению государственной услуги размещается на официальном сайте министерства в сети Интернет: <http://www.mz26.ru/>; <http://www.mz26.ru/gosuslugi/adm-regl/>. При изменении информации по предоставлению государственной услуги осуществляется ее периодическое обновление.»

1.3.1.4. В пункте 1.4:

- 1) абзац восьмой заменить словами «на Едином портале»;
- 2) абзац девятый заменить словами «на Региональном портале».

1.3.2. В разделе 2 «Стандарт предоставления государственной услуги»:

1.3.2.1. Пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Наименование государственной услуги - «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья».

1.3.2.2. В пункте 2.2:

- 1) перед абзацем первым дополнить абзацем следующего содержания:

«2.2. Наименование органа исполнительной власти края, предоставляющего государственную услугу, а также наименования всех иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги.»;

- 2) абзац третий изложить в следующей редакции:

«При исполнении государственной услуги, министерство взаимодействует с физическими лицами или юридическими лицами - государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения Ставропольского края (далее - заявителями) в части предоставления информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья».

1.3.2.3. Пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Результат предоставления государственной услуги.

Конечным результатом предоставления данной государственной услуги является получение информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохране-

ния Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья».

1.3.2.4. Абзац первый пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края с указанием их реквизитов и источников официального опубликования, регулирующих предоставление государственной услуги размещен на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.mz26.ru>, на Едином портале, на Региональном портале и в Региональном реестре.

1.3.2.5. В пункте 2.7:

1) в абзаце пятом слова «если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края» заменить словами «за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) дополнить абзацем следующего содержания:

«предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»».

1.3.2.6. Пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги.

Взимание платы, в том числе пошлины, взносов, сборов и иных видов платежей, за государственную услугу не предусматривается.

1.3.2.7. Дополнить пунктом 2.8¹ следующего содержания:

«2.8.¹ Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги.

Взимание платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, не предусматривается.»

1.3.2.8. В пункте 2.9 перед абзацем первым дополнить абзацем следующего содержания:

«Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги и при получении результата предоставления таких услуг.»

1.3.2.9. В абзаце первом пункта 2.11 слова «к местам ожидания и приема заявителей» заменить словами «к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам

с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги».

1.3.2.10. В пункте 2.12:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.12. Показатели доступности и качества государственной услуги»;

2) дополнить абзацами следующего содержания:

«Государственная услуга не предоставляется:

в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

по экстерриториальному принципу.

При предоставлении государственной услуги обеспечиваются:

достоверность и полнота информирования заявителя о ходе рассмотрения его заявления;

удобство и доступность получения заявителем информации о порядке предоставления государственной услуги.».

1.3.3. В разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»:

1.3.3.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур(действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме».

1.3.3.2. В пункте 3.1.2:

1) перед абзацем первым дополнить абзацем следующего содержания:

«Результат административной процедуры.»;

2) перед абзацем четвертым дополнить абзацем следующего содержания:

«Способ фиксации результата административной процедуры в случае отказа в принятии документов или принятии документов.».

1.3.3.3. Дополнить пунктом 3.4 следующего содержания:

«3.4. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

В случае если в выданном в результате предоставления государственной услуги ответе на обращение допущены опечатки и (или) ошибки, то заявитель вправе обратиться в министерство посредством почтовой связи, Единого портала или Регионального портала либо непосредственно при личном обращении в министерство с заявлением о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок с изложением их сути и приложением ответа на обращение.

В течение 10 рабочих дней с момента регистрации в министерстве заявления о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок министерство подготавливает и направляет заявителю новый ответ на обра-

щение.

Новый ответ заявителю направляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

В случае направления заявления о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в форме электронного документа посредством Единого портала, Регионального портала новый ответ в форме электронного документа направляется заявителю посредством Единого портала, Регионального портала.».

1.3.4. Раздел 4 «Формы контроля за исполнением Административного регламента» изложить в следующей редакции:

«4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений.

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственным должностным лицом министерства положений Административного регламента и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием им решений осуществляется непосредственно руководителем должностного лица.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

4.2.1. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги могут быть плановыми и внеплановыми.

4.2.2. Плановые проверки проводятся в соответствии с утвержденным планом деятельности министерства.

4.2.3. Внеплановые проверки организуются и проводятся в случаях обращений граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов действиями (бездействием) должностных лиц министерства.

4.3. Ответственность министерства, его должностных лиц государственных гражданских служащих за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги.

4.3.1. Должностные лица министерства, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных регламентом. Ответственность должностных лиц министерства закрепляется в их должностных регламентах.

4.3.2. Министерство несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

4.4.1. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны уполномоченных должностных лиц министерства должен быть постоянным, всесторонним и объективным.

4.4.2. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, объединений граждан и организаций осуществляется путем получения информации о наличии в действиях (бездействии) ответственных должностных лиц министерства, а также принимаемых ими решениях нарушений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения граждан, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц министерства.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав граждан осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.»

1.3.5. В разделе 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также должностных лиц, государственных служащих»:

1.3.5.1. Пункт 5.2.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр, который обеспечивает ее передачу в орган, предоставляющий государственную услугу, уполномоченный на ее рассмотрение, или в случае подачи жалобы на имя Губернатора Ставропольского края в аппарат Правительства Ставропольского края.»

1.3.5.2. Пункт 5.10 дополнить абзацем следующего содержания:

«Требование у заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»

1.3.5.3. В пункте 5.14:

1) абзац пятый изложить в следующей редакции:

«По результатам рассмотрения жалобы не позднее дня, следующего за днем принятия решения об удовлетворении или отказе в удовлетворении жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной

форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.».

2) дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.».

1.3.5.4. Пункт 5.17 дополнить абзацем следующего содержания:

«По желанию заявителя ответ о результатах рассмотрения жалобы может быть предоставлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, лица, уполномоченного нормативным правовым актом Ставропольского края на рассмотрение жалобы, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.».

1.3.5.5. Пункт 5.18 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

1.3.5.6. Дополнить пунктом 5.19¹ следующего содержания:

«5.19¹. Информация о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих министерства размещена на Едином портале и на Региональном портале».

1.3.6. Приложение 1 «Блок-схема, отражающая алгоритм прохождения административных процедур при получении государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья» к Административному регламенту изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

3. Ответственному лицу обеспечить размещение и актуализацию информации о предоставлении министерством государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в государственных учреждениях здравоохранения Ставропольского края в

рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год и в порядке, определяемом Правительством Ставропольского края» на официальном сайте министерства, Едином портале, Региональном портале, Региональном реестре.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Ставропольского края Кузьменко М.П.

Министр

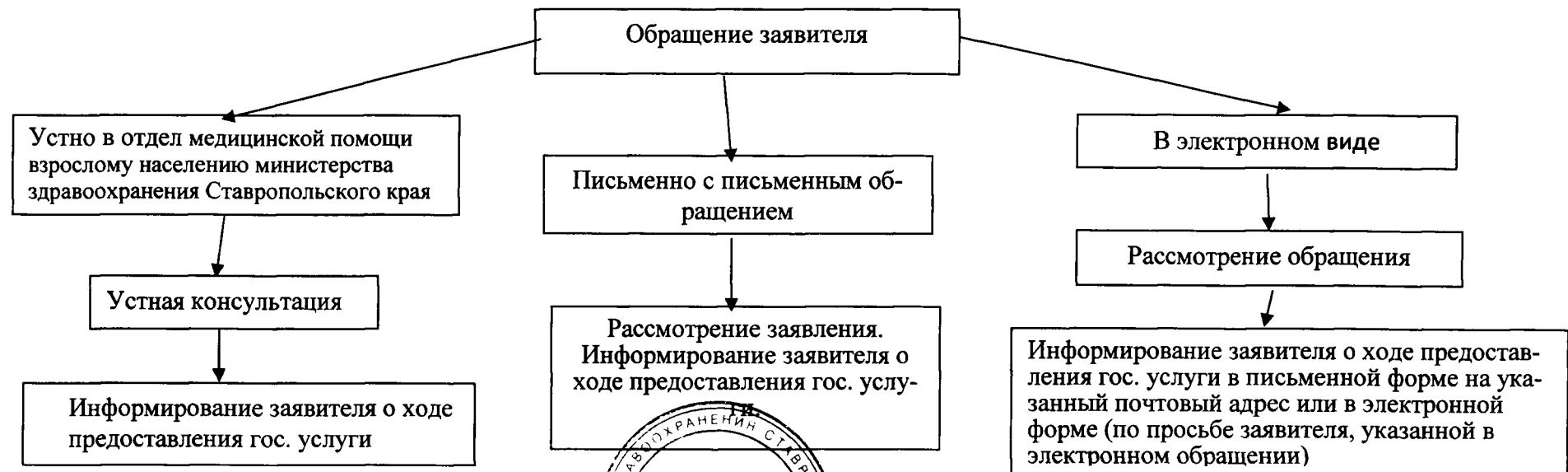


В.Н. Мажаров

к Административному регламенту предоставления министерством здравоохранения Ставропольского края государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья»

Блок-схема

отражающая алгоритм прохождения административных процедур при получении государственной услуги «Предоставление информации об услуге по осуществлению мер социальной поддержки гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»), в виде внеочередного направления и лечения в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ставропольского края в рамках территориальной программы государственных гарантий и в порядке, определяемом органом исполнительной власти Ставропольского края в сфере охраны здоровья»



Заместитель министра



М.П. Кузьменко»