



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Ставропольского края

ПРИКАЗ

28 февраля 2018 г.

г. Ставрополь

№ 01-05/123

Об утверждении Регламента по предоставлению услуги «Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации в медицинской организации государственной системы здравоохранения Ставропольского края, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

В целях улучшения качества и доступности оказания медицинской помощи гражданам на территории Ставропольского края, на основании Положения о министерстве здравоохранения Ставропольского края, утвержденного постановлением Губернатора Ставропольского края от 16 августа 2012 г. № 564,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемый Регламент по предоставлению услуги «Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации в медицинской организации государственной системы здравоохранения Ставропольского края, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее – Регламент).

2. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Медицинский информационно-аналитический центр» Першикову С.А. опубликовать Регламент на едином портале здравоохранения Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенном по адресу zdrav26.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Литвинова Ю.В.

4. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр



В.Н. Мажаров

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства здравоохранения
Ставропольского края
от «28» февраля 2018 г. № 01-05/123

РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению услуги «Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации в медицинской организации государственной системы здравоохранения Ставропольского края, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

1. Предмет регулирования Регламента

Регламент по предоставлению услуги «Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации в медицинской организации государственной системы здравоохранения Ставропольского края, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее соответственно - Регламент, Услуга) определяет порядок предоставления Услуги, устанавливает сроки и последовательность действий медицинских организаций государственной системы здравоохранения Ставропольского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и оказывающих услуги по диспансеризации и профилактическим осмотрам (далее – медицинская организация) при предоставлении Услуги.

2. Круг заявителей

Заявителями являются лица, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования (далее - заявитель). От имени заявителя заявление о предоставлении Услуги может подавать законный представитель либо лицо, действующее в силу полномочий, основанных на доверенности.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении Услуги

Получение сведений о местах нахождения и графике работы медицинской организации, предоставляющей Услугу, осуществляется посредством:

размещения информации на едином портале здравоохранения Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенному по адресу zdrav26.ru (далее – единый портал);

посредством единого номера горячей линии министерства здравоохранения Ставропольского края (далее – министерство) 8-800-200-26-03;

по указанным на официальном сайте министерства в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», расположенному по адресу mz26.ru, а также на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт медицинской организации) телефонам регистратуры;

размещения информации на справочных стендах медицинской организации.

Консультации по порядку предоставления Услуги осуществляются сотрудниками медицинской организации при непосредственном обращении заявителя в поликлинику или по телефону, а также по телефону горячей линии министерства 8-800-200-26-03.

4. Источники предоставления Услуги

Заявитель может получить Услугу посредством следующих источников:
единый портал;

единый номер горячей линии министерства (контакт-центра) 8-800-200-26-03;

информационный киоск (инфомат), установленный в холле медицинской организации; в качестве пользовательского интерфейса инфоматов используется адаптированный интерфейс единого портала; запуск адаптивного интерфейса осуществляется путем авторизации с использованием учетных данных, полученных от государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Медицинский информационно-аналитический центр»; ссылка для ввода авторизационных данных <https://zdrav26.ru/registry/infomat/login>;

телефон регистратуры медицинской организации;

при личном обращении в регистратуру медицинской организации.

Все вышеперечисленные источники записи являются равноценными. Не допускается предоставление преимущества при оказании Услуги тому или иному заявителю в зависимости от источника получения Услуги.

Информация обо всех источниках предоставления Услуги должна быть размещена на официальном сайте соответствующей медицинской организации и на ее справочных стендах.

5. Результат предоставления Услуги

Результатом предоставления Услуги является резервирование за заявителем даты посещения отделения (кабинета) медицинской профилактики с последующей гарантией посещения отделения (кабинета) в зарезервированную дату при условии явки заявителя не позднее времени, установленного в качестве крайнего времени, гарантирующего получение Услуги в полном объеме в день явки на прием.

6. Порядок получения Услуги

Обязательным условием для получения Услуги (за исключением получения Услуги при личном посещении регистратуры) является регистрация Заявителя в информационной системе медицинской организации. Для прохождения процедуры регистрации Заявителю или его законному представителю необходимо лично явиться в регистратуру медицинской организации, имея при себе актуальный полис обязательного медицинского страхования (либо иной медицинский страховой полис, если Заявитель обслуживается в медицинской организации на иных условиях) и документ, удостоверяющий личность, законный представитель должен также иметь доверенность.

Заочная регистрация Заявителя в информационной системе медицинской организации возможна только при наличии информации о Заявителе в едином реестре застрахованного населения Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края.

Талон на прием в отделение (кабинет) медицинской профилактики как в распечатанном, так и в электронном виде является достаточным подтверждением резервирования за Заявителем даты приема в отделении (кабинете). Наличие информации о резервировании за Заявителем даты приема врача в базе данных единого портала или медицинской информационной системы медицинской организации также является достаточным подтверждением резервирования за Заявителем даты приема врача. Расхождение данных о резервировании за Заявителем даты приема врача в вышеуказанных базах данных является нештатной ситуацией, подлежащей разбирательству со стороны министерства здравоохранения и подведомственных ему медицинских организаций.

Равноценными источниками получения талона для получения Услуги являются:

- единый портал;
- инфомат, установленный в холле медицинской организации;
- регистратура медицинской организации.

В случае, если заявитель имеет возможность распечатать талон на посещение отделения (кабинета) заранее посредством единого портала или инфомата или его запись подтверждена в электронном виде, то обращение перед посещением отделения (кабинета) медицинской профилактики в регистратуру медицинской организации не является обязательным. В этом случае пациент направляется с медицинским полисом непосредственно в отделение (кабинет) медицинской профилактики в зарезервированную дату. При этом специалистами медицинской организации должна быть обеспечена заблаговременная передача амбулаторной карты пациента врачу, осуществляющему прием, до начала приема.

В случае, если заявитель не имеет возможности распечатать талон на посещение отделения (кабинета) заранее посредством единого портала или

инфомата или его запись не подтверждена в электронном виде, то обращение перед посещением отделения (кабинета) медицинской профилактики в регистратуру медицинской организации является обязательным.

Если заявитель по каким-либо причинам не может в назначенную дату явиться в отделение (кабинет) медицинской профилактики, он должен известить об этом сотрудника регистратуры либо отказаться от приема посредством использования единого портала или единого номера горячей линии министерства 8-800-200-26-03.

Сотрудник отделения (кабинета) медицинской профилактики обязан отказать заявителю в предоставлении Услуги в случае, если заявитель обратился за получением Услуги позже времени, установленного в качестве крайнего времени, гарантирующего получение Услуги в полном объеме в день явки на прием.

Перечень ограничений при записи на прием:

1) ограничение по территориально-участковому признаку. Участковые врачи при наличии таковых в медицинской организации закрепляются за участком. Услуга предоставляется только тем заявителям, которые прикреплены к соответствующему участку обслуживания медицинской организации по адресу регистрации либо в соответствии с заявлением о прикреплении.

2) ограничение по возрастному признаку. Услуга предоставляется только тем заявителям, возраст которых соответствует возрастному диапазону, подлежащему либо диспансеризации, либо профилактическому осмотру.

Ограничения по территориально-участковому принципу должны быть закреплены во внутренних регламентах медицинской организации по предоставлению услуги «Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации».

Ссылка на приказ, утверждающий перечень ограничений на предварительную запись для получения Услуги «Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации» должна быть размещена на официальном сайте медицинской организации

7. Обязанности медицинской организации по предоставлению Услуги

Медицинская организация обязана предоставить возможность получения Услуги через все, указанные в разделе 1 настоящего Регламента источники (за исключением инфомата в случае его отсутствия).

Расписание приема должно быть доступно не менее, чем 14 календарных дней от текущей даты.