

## **ПРОТОКОЛ № 1**

### **заседание комиссии по рассмотрению обращений граждан, осуществлению общественного контроля и мониторингу независимой оценки качества Общественного совета по здравоохранению при министерстве здравоохранения Ставропольского края**

13.01.2017

г. Ставрополь

14-30

#### **Председательствующий:**

Руководитель комиссии, заместитель председателя  
Общественного совета по здравоохранению при  
министерстве здравоохранения Ставропольского края  
Уруймагов Р.Р.

#### **Протокол вел:**

Секретарь комиссии, секретарь Общественного совета по  
здравоохранению при министерстве здравоохранения  
Ставропольского края  
И.С. Клушин

#### **Присутствовали:**

Члены Общественного совета по здравоохранению:  
Комаревцева Н.Б.  
Кривко А.И.

#### **Приглашены:**

Заместитель министра здравоохранения Ставропольского  
края Дроздецкая О.А.

#### **Повестка дня:**

1. Об утверждении графика выездов членов комиссии Общественного совета по здравоохранению в медицинские организации.
2. О рассмотрении обращений граждан в Общественный совет по здравоохранению.

#### **По первому вопросу:**

Слушали:

Уруймагова Р.Р., который проинформировал, что ежегодно на заседании Общественного совета мы утверждаем перечень медицинских организаций, определенных в качестве объектов независимой оценки, в этом раз на 2017 г. С целью объективного рейтингования, члены Общественного совета выезжают в медицинские организации. Общаются с пациентами, выясняют реальную картину дел. По итогам выездов обобщается

материал, который будет использоваться при подведении итогов НОК. Представил членам комиссии график выездов на первое полугодие 2017 года.

Дроздецкую О.А., она рассказала о работе предыдущего состава Общественного совета, подробно остановилась на проведении членами рабочей группы НОК в 2016 году.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Клушин И.С., Кривко А.И.

С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

1. Утвердить график выездов членов комиссии в медицинские учреждения на первое полугодие 2017 года и направить его на подпись председателю Общественного совета.
2. Председателю комиссии Уруймагову Р.Р., ежеквартально доводить до сведения членов комиссии итоги выездных проверок.

**ГОЛОСОВАЛИ:** «за» единогласно.

**По первому вопросу:**

Слушали:

Клушина И.С., который проинформировал, что на сайт Общественного совета по сетям общего пользования поступают обращения граждан с целью защиты их прав и законных интересов. В связи, с чем организована работа по их обобщению и передачи на исполнение. Ответственным за рассмотрение обращений граждан является заместитель председателя Общественного совета по здравоохранению Уруймагов Роман Русланович. В прошлом году на сайт общественного совета поступило 26 обращений. Все они были внимательно рассмотрены, по всем были даны ответы в установленные законом сроки.

Уруймагова Р.Р., он подробно рассказал о тех обращениях, которые поступали в Общественный совет. Да, действительно обращения поступают, пациенты верят нам, они просят им помочь. Мы каждое обращение направляем в отдел по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности министерства здравоохранения. После его изучения и рассмотрения информируем заявителя. Многие выражают благодарность нам за эту работу. Уверен, что мы продолжим нашу работу в этом направлении. От нас с вами сограждане ждут результатов.

**Председательствующий:**



**Р.Р. Уруймагов**

