



ПРОТОКОЛ № 10
заседания Общественного совета по здравоохранению
при министерстве здравоохранения Ставропольского края

Дата и время проведения:

« 22 » декабря 2017 года

14-00 часов

Место проведения:

Российская Федерация, 355000, г. Ставрополь, министерство здравоохранения Ставропольского края, *актовый зал.*

На заседании председательствовал:

Уруймагов Р.Р. – заместитель председателя Общественного совета по здравоохранению при МЗ СК.

Члены Общественного совета:

Ананченко Н.М., Евсева Е.В., Клушин И.С., Комаревцева Н.Б., Кривко А.И., Минаев Б.Д., Озеров С.П.

Заседание проводилось с участием:

Мажарова В.Н. – министра здравоохранения Ставропольского края.

По уважительной причине отсутствовали: Истошин В.Г., Отрокова Н.А.

Кворум для голосования имеется.

Приглашенные:

Литвинов Ю.В. – первый заместитель министра здравоохранения Ставропольского края;

Дроздецкая О.А. – заместитель министра здравоохранения Ставропольского края;

Козлова Н.А. - заместитель министра здравоохранения Ставропольского края;

Гавриленко Н.П. - заместитель министра здравоохранения Ставропольского края;

Подшивалова Л.В. – начальник отдела по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края;

Карнаухова Е.В. – начальник отдела правового обеспечения министерства здравоохранения Ставропольского края;

Усастова А.А. – заместитель начальника отдела организации фармацевтической деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края;

Колпикова Л.Г. – зам. начальника отдела экономики и планирования министерства здравоохранения Ставропольского края;

Зубенкова О.В. – гл. специалист отдела государственной гражданской службы и кадровой работы министерства здравоохранения Ставропольского края;

Перед открытием заседания председательствующий Р.Р. Уруймагов зачитал приказ министерства здравоохранения Ставропольского края о внесении изменений в состав общественного Совета по здравоохранению при министерстве

здравоохранения Ставропольского края, утвержденный приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 30 декабря 2016 г. № 01-05/1329 «Об общественном Совете по здравоохранению при министерстве здравоохранения Ставропольского края. Справочно: на 22.12.2017 г. в составе общественного совета осталось 10 членов.

Слово было предоставлено **М.А. Земцову**, он обратился к коллегам и поблагодарил их за совместную работу. Отметил в своем выступлении продуктивное взаимодействие с министерством и с медицинскими организациями.

Далее, слово было предоставлено министру здравоохранения **Мажарову В.Н.** Виктор Николаевич поблагодарил М.А. Земцова за активную, плодотворную работу в должности председателя Общественного совета и вручил ему благодарственное письмо. Также министр коснулся тематике заседания: сегодня вы проводите крайнее в этом году заседание ОС, в повестку дня которого включены важные вопросы. Министр попросил своего заместителя **Ольгу Дроздецкую** озвучить приказы о поощрении тех руководителей медицинских организаций, которые заняли высшие места в рейтинге НОК. Далее, были зачитаны приказы о применении дисциплинарного взыскания в отношении руководителей медицинских организаций, имеющие наихудшие показатели по результатам проведенной оценки.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Отчет руководителей медицинских организаций с наихудшими показателями по результатам независимой оценке качества оказания услуг. О внесении предложений по включению медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться НОК в 2018 г. (Уруймагов Р.Р., Подшивалова Л.В., главные врачи МО)
2. «О внесении изменений в государственную программу Ставропольского края «Развитие здравоохранения», утвержденную постановлением Правительства Ставропольского края от 24 декабря 2015 г. № 553-п (Гавриленко Н.П.)
3. О результатах реализации мер минздравом Ставропольского края, направленных на устранение кадрового дефицита в учреждениях здравоохранения; (Литвинов Ю.В.)
4. Об итогах работы Общественного совета по здравоохранению за 2017. О внесении предложений в план работы на 2018; (Уруймагов Р.Р.)
5. Разное;

Замечания, предложения имеются по повестке дня? Если замечаний нет, переходим к рассмотрению вопросов.

Рассмотрение 1-го вопроса:

Выступил: Уруймагов Р.Р., прежде чем предоставить слово начальнику отдела по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности министерства Подшиваловой Л.В., хотел бы еще раз напомнить о том, что в соответствии с нормативно-правовыми актами, (Указа Президента России от 07 мая 2012 г. № 570, ст. 79 п. 14 и ст. 79.1 Федерального закона № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится общественными советами, наделенными полномочиями по её проведению. В соответствии с приказами министерства здравоохранения Ставропольского края, данные полномочия возложены на Общественный совет по здравоохранению. В настоящее время Президентом России подписан закон, который качественно меняет формат формирования Общественных советов, уточняются критерии оценки, исключается возможность конфликта интересов при оценке медорганизаций. Хотел бы как председатель комиссии ОС по независимой оценке качества сказать, что существует ряд вопросов, которые необходимо решать, и которые не требуют огромных материальных затрат, это прежде всего своевременное информирование граждан, не стоит забывать о вежливости и доброжелательности медицинских работников. Руководителям медорганизаций необходимо постоянно уделять внимание информационным стендам, интернет-сайтам, необходимо постоянно проводить мероприятия направленные на соблюдение персоналом норма медицинской этики и деонтологии. Нельзя все валить на краевой минздрав и стечение обстоятельств. Не нужно формально рассматривать обращения граждан, необходимо слушать и слышать, важно полностью разъяснять права и обязанности пациентам. Естественно, не все пациенты понимают и хотят слышать то, что им говорится. Но просто не реагировать и тем самым заставлять пациентов жаловаться выше тоже нельзя. Многие из присутствующих знают, что Общественный совет в рамках независимой оценки посетил практически все медицинские организации края, я как никто знаю проблемы и недостатки, знаю как отрицательные, так и положительные моменты в работе медорганизаций. Встречаюсь с пациентами регулярно, Вы все знаете, что ко мне приходят на прием люди, зачастую даже не по профилю работы Общественного совета, и никому не

отказали в помощи. А наоборот выслушали всех и в рамках своих полномочий оказали им помощь или разъяснил их права и обязанности.

Поэтому прошу и Вас уважаемые коллеги, нужно заниматься решением проблем, а не создавать себе новые. Ведь работа по независимой оценке будет продолжена, Президент отметил на заседании с членами Правительства о том, что независимая оценка качества это инструмент «общественного контроля», и он будет только наращиваться государством.

Слово было предоставлено Подшиваловой Л.В.

Подшивалова Л.В.: Уважаемый Роман Русланович, члены Общественного совета и руководители лечебных учреждений!

Я хочу представить Вашему вниманию информацию по основным, системным нарушениям имеющим место быть в медицинских организациях нашего края и выявленных при проведении НОК.

Буду основываться конкретно на 5 основных критериях оценки условий предоставления медицинских услуг (НОК).

1. Открытость и доступность информации о медицинской организации.

Если с сайтами медицинских организаций более или менее все определено, то с информацией, имеется большой «пробел». По-прежнему, в местах, где в большей части проводят время пациентов нет информации с приглашением принять участие анкетировании, а также возможности выразить свою удовлетворенность на сайте, с указанием адреса сайта. А если и есть, то размещена в местах, мимо которых люди проходят, не обращая внимание на что-то написанное мелким шрифтом.

Мнение пациента - важный индикатор происходящих качественных изменений в учреждениях.

Надо отметить, что стенды с информацией о графиках работы всех врачей, с указаниями номеров кабинетов в холлах перед регистратурами имеется, имеется максимально полная информация о предоставляемых платных услугах возле касс с указанием необходимой нормативной документации. В остальных помещениях – информация минимальна или вообще отсутствует.

Обратите, пожалуйста, внимание на информацию, которая размещена возле «приемной» главного врача. Несмотря на неоднократные требования размещения информации возле кабинетов главного врачей и его заместителей графика приема посетителей с указанием времени приема, до сих пор в ряде учреждений ее нет, либо она размещена с обратной стороны открытых дверей, т.е. не доступна.

Кроме того, на кабинетах амбулаторных учреждений отсутствует информация об их принадлежности, не указаны врачи, ведущие прием, а если указаны врачи (2-3), то не указано время приема в одном кабинете каждого. При этом, отмечено наличие множества ненужной информации,

которой практически обклеены двери в поликлинических учреждениях и подразделениях.

Скажите, пожалуйста, что необходимо для размещения и обновления необходимой для пациентов информации о работе учреждения? О результатах внутреннего контроля качества в учреждении и результатах анкетирования и оценки выездной рабочей группой Общественного Совета, направляемых МЗ СК в ЛПУ? В т.ч. и на официальных сайтах лечебных учреждениях? В чем проблема обеспечить наличие анкет в доступном месте с условиями для их заполнения,

Устранение данных нарушений не зависит и не требует дополнительного финансирования.

На мой взгляд, все просто! В учреждении, приказом главного врача должно быть назначено ответственное лицо за НОК из числа заместителей главного врача, который будет осуществлять реальный контроль за реализацией требований по организации НОК.

2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.

Оценивается по возможности записаться на прием к врачу, на исследование по телефону, ч/з официальный сайт (электронная запись), инфоматы, непосредственно обратившись в учреждение.

Места ожидания: возможность присесть, наличие кресел - каталок для маломобильной группы населения, контактный телефон лица, ответственного за организацию оказания им медпомощи при входе, чистота и др. Конечно же, на оценку данного критерия оказывает влияние наличие ремонта в учреждениях. Да, это требует финансирования, которого не хватает. Но чистота, наличие условий для комфортного ожидания времени приема, прием в назначенное время, а главное отношение медперсонала к пациентам и хозяйский подход к месту работы со стороны каждого сотрудника, создают уют и оказывают влияние на удовлетворенность населения.

3. Время ожидания предоставления медицинской услуги: это правильная организация работы структурных подразделений учреждения и планомерная разъяснительная работа с пациентами, укомплектованность кадрами, соблюдение сроков получения медицинских услуг в соответствии с терпрограммой. Решение этих задач полностью находится в компетенции руководства организаций.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации. К сожалению – это основная наша проблема.

Для решения данной задачи считаю необходимым **Запретить** всем (начиная с охранника на входе) сотрудникам повышать голос, нетерпеливо и грубо отвечать пациентам на их вопросы, ухмыляться и/или игнорировать их жалобы и претензии.

Вы всегда должны помнить, что в ЛПУ, к врачу здоровые люди приходят крайне редко. Человек пришел к Вам со своей болью, проблемой, и

естественно, что он считает, что его состояние или состояние его родного человека важнее всего.

«Относитесь к людям так, как бы Вы хотели, чтобы относились к Вам!».

5. Критерий: Удовлетворенность пациента оказанными услугами, которая формируется у пациентов на основании исполнения и соблюдения всех выше перечисленных требований и обеспечит ту удовлетворенность, к которой мы с Вами стремимся.

Без осознания и понимания обязательности выполнения требований по созданию условий для НОК, что определено законодательно, в т.ч. нашим основным 323 –ФЗ, мы так и будем получать низкую оценку качества условий предоставления услуг в общем рейтинге субъектов РФ среди учреждений здравоохранения.

Напоминаю Вам, что с 24.07.2017 г на территории СК действует приказ МЗ СК № 01-05/ 550 «Об организации проведения анкетирования населения Ставропольского края по вопросу удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых медицинских услуг», которым определен порядок анкетирования и предоставления отчетов по его результатам.

Кроме того, для обеспечения открытости и доступности результатов НОК в декабре 2017г. в адрес всех учреждений, посредством электронной почты было направлено информационное письмо, обязывающее разместить на сайтах ЛПУ гиперссылку на результаты НОК, что позволит всем желающим ознакомиться с результатами НОК на оф. сайте busgov.ru.

Благодарю за внимание!

Уруймагов Р.Р.: Спасибо Лариса Викторовна! Коллеги, вопросы к докладчику есть? Если вопросов нет, предлагаю принять во внимание ранее озвученную информацию.

Решили: Принять во внимание информацию озвученную Уруймаговым Р.Р. и Подшиваловой Л.В.

Голосовали: «ЗА» - 8, «против» – 0, «воздержался» – 0, принято - единогласно.

Уруймагов Р.Р.: Предоставляется слово главному врачу ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» Новикову С.В. Пожалуйста, Сергей Владимирович!

Новиков С.В.: Уважаемый Роман Русланович! Уважаемые члены Общественного совета, разрешите озвучить информацию о проделанной работе по устранению нарушений, выявленных рабочей группой Общественного совета в ходе выездных проверок.

Существующие мощности амбулаторно поликлинического звена района не соответствуют потребностям постоянно растущего населения. Районная поликлиника рассчитана на 600 посещений в смену, была введена в эксплуатацию в 1987 году, в указанный период население

Шпаковского района не превышало 40 тысяч человек. В настоящее время численность населения превышает 144 тыс. человек.

В среднем в день в районную поликлинику обращается 1800 (+-150) Запись на прием к специалистам осуществляется лично через окошко регистратуры, через инфомат (сотрудниками регистратуры оказывается информационная поддержка пациентам), по телефону, (многоканальный с голосовым приветствием и разделением по типам записи, для улучшения контроля обслуживания ведется запись). В 2018 году планируется добавить голосовое сообщении для пациентов, ожидающих ответа регистратора.

Так же можно записаться на прием к врачу на официальном сайте ГБУЗ СК «Шпаковская РБ», на едином портале здравоохранения Ставропольского края, через медицину онлайн.

Для того чтобы разгрузить поликлинику, врачей на приеме, ускорить получение необходимой медицинской помощи пациентами был открыт кабинет неотложной помощи.

Вся необходимая информация по графикам приема и способам записи на прием к врачу размещена на официальном сайте организации, имеется на стендах в холле поликлинике и структурных подразделений. В декабре 2017 года инфомат оборудован со считывающим устройством для идентификации пациента по полюсу ОМС (что намного уменьшает время записи пациента около инфомата). В 2018 году планируется увеличить регистратуру в поликлинике, добавить 2-3 окна.

Ежедневно обновляется «немая» информация на рабочих кабинетах врачей. Над регистратурой имеется плазменная панель, на которой размещена онлайн - информация по графику приема врачей в поликлинике.

О проделанной работе можно судить положительно, так как устных и письменных жалоб на очередность в регистратуру, на ожидание приема специалистов снизилась.

За 9 месяцев 2017 года отмечается общее снижение количества обращений, в том числе по работе регистратуры на 77 в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

СТАЦИОНАР

При входе в стационар отремонтировали ступеньки, около гардероба выдаются бахилы. В гинекологии отремонтировано 2 санузла, отремонтирована 1 палата (пол, стены, потолок). В дневном стационаре полностью заменен пол, положили плитку. В поликлинике отремонтировано 3 кабинета (пол, стены, потолок).

Хирургическое отделение – проведен ремонт канализации в 2 палатах.

Акушерское отделение - косметический ремонт

ПЕРИФЕРИЯ

Татарская ВА проведена замена кровли крыши, оконоткосов.

Дубовская ВА, ФАП Калиновский - проведен частичный ремонт кровли, крыша.

Сенгелевская УБ – в 2017 году проведен капитальный ремонта кровли, и частичный ремонт кровли на ФАП х. Садовый.

Проведена замена отопительных котлов в Темнолесской УБ, Верхнерусское врачебной амбулатории.

Замена отопительных батарей и косметический ремонт Казинкая ВА.

Надежденская УБ - капитальный ремонт пищеблока, ремонт отопительной системы.

ФАПы Подгорный - подведен водопровод.

Приобретено 2 новых гастроскопа, УЗИ аппарат, 4 аппарата СМАД, пульсоксиметры.

По замечаниям проведённого «общественного контроля», поясняем: отсутствие анкет по НОК в некоторых структурных подразделениях связано с тем, что заказанные анкеты в типографии поступили на территории с задержкой. Кроме того, информационные стенды, приведены в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н.

Во всех структурных подразделениях имеются анкеты для голосования и урны с надписью «Ваше мнение важно для нас».

Специалистами ГБУЗ СК «Шпаковская РБ» разработан план мероприятий на 2018 год, с указанием ответственного исполнителя для улучшения качества оказания медицинских услуг в МО.

Уруймагов Р.Р.: Сергей Владимирович скажите в поликлинике очень мало места, зато у вас два буфета, не кажется ли Вам что хватит и одного, а площадь лучше бы использовать для целевого назначения?

Новиков С.В.: Да, мы планируем закрыть один буфет и открыть там дополнительно кабинет мед профилактики.

Уруймагов Р.Р.: прошу Вас обратить внимание на соблюдение норм этики и деонтологии в стационаре вверенного вам учреждения. Во время нашего посещения много было жалоб.

Новиков С.В.: Роман Русланович мы обратим внимание на ваше замечание.отреагируем.

Уруймагов Р.Р. Хорошо. Вопросы есть к докладчику? Вопросов нет, далее слово предоставляется главному врачу ГБУЗ СК «Труновская РБ» Г.В. Ивановой.

Иванова Г.В.: Уважаемый Роман Русланович! Уважаемые члены совета! Администрация ГБУЗ СК «Труновская РБ» предоставляет информацию об устранении нарушений, выявленных рабочей группой Общественного совета в ходе выездных проверок, а так же разработанных ранее планов мероприятий. Амбулаторно – поликлинические учреждения Труновского района за последние четыре года претерпели значительные

преобразования, осуществлен капитальный ремонт в 2015 году врачебной амбулатории с. Подлесное, в 2016 году – ремонт участковой больницы с. Безопасное, в 2017 году начат ремонт врачебной амбулатории в с. Труновское. В 2015 – 2016 г.г. осуществлен косметический ремонт поликлиники в с. Донском. Выполнены не только ремонты в самих помещениях, но и большое внимание уделено обустройству доступной среды для маломобильных групп населения. В ГБУЗ СК «Труновская РБ» организована стоянка для автомобилей, обеспечены условия для самостоятельного индивидуального передвижения по зданию и территории учреждения, приобретены сменные кресла – коляски, обустроены пандусы с поручнями, доступные входные группы. Организована запись в регистратуре на прием к врачу при личном обращении, через интернет – портал, в телефонном режиме. В поликлинике введена должность администратора с целью исключения длительного ожидания в регистратуру и на прием к врачу, усилен контроль за фактическим временем приема пациентов врачами. Сайт ГБУЗ СК «Труновская РБ» постоянно обновляется и заполняется в соответствии с нормативными документами. Санитарно – техническое состояние туалетов в поликлинике приведено в соответствии с нормами и требованиями СанПиНа. При проведении анкетирования пациентов лечебным учреждением, фондом ОМС, страховыми компаниями, удовлетворенность медицинским обслуживанием составляет от 75% до 95%. За последние четыре года так же ремонты в стационарных отделениях ГБУЗ СК «Труновская РБ»: хирургическом, терапевтическом, акушерском, приемном, клинической лаборатории, бактериологической лаборатории. Заканчивается капитальный ремонт в инфекционном отделении. Организовано отделение интенсивной терапии и реанимации, оснащенное современным оборудованием. Заместитель главного врача по медицинской части Елагина Т.А. постоянно контролирует вопрос соответствия срока ожидания плановой госпитализации, срокам, установленным Территориальной программой государственных гарантий при стационарном лечении. Госпитализаций на платной основе не осуществлялось, кроме госпитализации сотрудников полиции. В круглосуточном стационаре для оказания медицинской помощи имеется достаточный набор лекарственных средств, диагностические возможности учреждения соответствуют клинически рекомендованным. Нареканий на качество питания со стороны пациентов не поступало. С медицинским персоналом постоянно проводятся занятия по вопросам соблюдения норм этики и деонтологии. При проведении анкетирования пациентов лечебным учреждением, фондом ОМС, страховыми компаниями, удовлетворенность медицинским обслуживанием составляет от 75% до 90%. На общепольничном собрании коллектива озвучены и проанализированы результаты интерактивного (Онлайн) голосования пациентов по состоянию на 21.11.2017 года обсуждены, разработан план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков.

Уруймагов Р.Р.: Галина Владимировна Вы говорили о достижениях, но хотел бы Вас спросить о том, что во время проверки, пациентами были озвучены проблемы. В частности, говорили пациенты о необходимости во время лечения в стационаре, покупать за свой счет мед препараты, шприцы и даже перекись. Как сейчас обстоят дела в этом плане?

Иванова Г.В.: Роман Русланович сейчас у пациентов такой необходимости нет.

Уруймагов Р.Р.: И хорошо, что нет. Вы говорили о том, что больше доверяете личным опросам и опросам Фонда ОМС, но хотел бы Вам напомнить о том, что в соответствии с Указом Президента № 597 от 07.05.2012 г., приказами МЗ РФ, МЗ СК, ст. 79.1 323 ФЗ, анкетирование по НОК является формой общественного контроля и Вам лично и учреждению нужно с этим то же считаться.

Уруймагов Р.Р. Хорошо. Вопросы есть к докладчику? Вопросов нет, далее слово предоставляется главному врачу ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ» А.В. Ржевскому. Пожалуйста!

Ржевский А.В.: Уважаемый Роман Русланович, члены Общественного совета хочу представить вам отчет по результатам проведенной проверки комиссией Общественного совета.

Администрация ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ» доводит до Вашего сведения, что по результатам «общественного контроля» в течение 2017 года были выявлены определенные недоработки, которые устранены в кратчайшие сроки.

Информационные стенды оформлены в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014г. № 956н, поддерживается в актуальном состоянии, что контролируется непосредственно заведующими структурными подразделениями и заместителями главного врача. При прошедших в III-IV кварталах проверках качества и безопасности медицинской деятельности по линии министерства здравоохранения СК и Территориального органа Росздравнадзора замечаний не было.

Анкеты по установленной форме имеются в достаточном количестве, находятся в доступном для пациентов месте. Бейджи имеются у всех медицинских работников.

Проводится работа по актуализации интернет-сайта учреждения. На сайте расположена информация обо всех структурных подразделениях районной больницы, сотрудниках, в том числе на врачебных участках (участковые больницы, врачебные амбулатории, ФАПы). Имеется информация обо всех врачах с указанием фамилии, имени, отчества, специальности, номера сертификата. Имеются статьи о борьбе с коррупцией, о профилактике различных заболеваний (борьба с курением,

профилактика сезонных инфекционных болезней и пр.). На сайте размещены результаты анкетирования.

Работа сельских врачебных участков контролируется заместителем главного врача по медицинскому обслуживанию населения района, лично главным врачом, в том числе при выездах в структурные подразделения.

Уруймагов Р.Р.: Коллеги! Предлагаю принять во внимание информацию, озвученную главными врачами ЛУ. Остальных заслушаем на следующем заседании.

Решили: Принять во внимание информацию, озвученную главными врачами Ивановой Г.В., Ржевским А.В., Новиковым С.В.

Голосовали: «ЗА» - 8, «против» – 0, «воздержался» – 0, принято - единогласно.

Уруймагов Р.Р.: 19 декабря т.г. членами комиссии общественного совета по рассмотрению обращений граждан, осуществлению общественного контроля и мониторингу независимой оценки качества оказания услуг был рассмотрен вопрос о внесении предложений по включению медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться НОК в 2018 г.

Общим решением членов комиссии был составлен список медорганизаций в отношении, которых будет проведена независимая оценка качества. Позвольте мне его озвучить. (приложение 1)

Озеров С.П. Сможем ли мы в начале 2018 года внести дополнения в этот список?

Уруймагов Р.Р. Да, на первом заседании общественного совета в начале 2018 года, ориентировочно в январе 2018 мы проведем очередное заседание, если будут предложения, дополним ранее озвученный перечень медорганизаций.

Уруймагов Р.Р. Коллеги, есть другие предложения? Тогда

Решили: Утвердить перечень медицинских организаций (согласно приложению 1) в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг.

Голосовали: «ЗА» - 8, «против» – 0, «воздержался» – 0, принято - единогласно.

Рассмотрение 2-го вопроса:

Выступила: Гавриленко Н.П. Уважаемые члены общественного Совета! В соответствии с Порядком разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Ставропольского края, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 20 апреля 2011 г. № 134-п, министерством здравоохранения

Ставропольского края подготовлен проект постановления Правительства Ставропольского края «О внесении изменений в государственную программу Ставропольского края «Развитие здравоохранения», утвержденную постановлением Правительства Ставропольского края от 24 декабря 2015 г. № 553-п» (далее – проект постановления).

Программа является документом стратегического планирования на период 2016 – 2021 годов.

Основной целью Программы является обеспечение доступности медицинской помощи населению края и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения края, передовым достижениям медицинской науки.

Объем финансовых ресурсов на реализацию Программы приведен в соответствие с Законами Ставропольского края «О бюджете Ставропольского края на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» и Законом Ставропольского края «О бюджете Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов».

Общий объем финансовых средств на реализацию Программы на период 2016-2021 годы за счет всех источников составляет 222,6 млрд. руб., в том числе 2018 год – 38 млрд. 644,5 млн. руб., в том числе по источникам финансового обеспечения:

краевой бюджет на 2018 год – 6 млрд. 408,9 млн. руб. (17 % в общем объеме финансовых средств);

из них средства федерального бюджета – 607,3 млн. руб.;

бюджет фонда медицинского страхования на 2018 год – 30 млрд. 414,7 млн. руб. (79 % в общем объеме финансовых средств);

средства участников Программы на 2018 год – 1 млрд. 820,9 млн. руб.

Расходы на реализацию Программы в 2018 году по сравнению с предыдущим годом увеличены на 895,9 млн. руб.

В Изменениях приложение 8 «Объемы и источники финансового обеспечения Программы» к Программе предлагается изложить в новой редакции.

На реализацию мероприятий подпрограммы «Организация оказания медицинской помощи гражданам на территории Ставропольского края» Программы в 2018 году предусмотрены дополнительные бюджетные средства на следующие расходы:

реализация положений Указа Президента Российской Федерации в целях достижения уровня соотношений заработной платы работников здравоохранения, установленных «дорожной картой», к уровню среднемесячного дохода от трудовой деятельности в крае в 2018 году – 397,1 млн. руб. (врачи – 200 %; средний и младший медицинский персонал – 100 %);

обеспечение выплаты работникам государственных организаций здравоохранения минимального размера оплаты труда, установленного законодательством Российской Федерации, - на 2018 год выделено более 10,0 млн. руб.;

приобретение лечебно-диагностического оборудования в целях ввода в эксплуатацию поликлиники в Юго-Западном районе города Ставрополя – на 2018 год выделено 353,4 млн. руб.;

разработка проектно-сметной документации для строительства лечебно-диагностического корпуса государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Краевой клинический кардиологический диспансер» - 47,1 млн. руб.;

оплата налога на имущество нового государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Ставропольский краевой клинический центр № 1» в 2018 году – 43,7 млн. руб.;

оказание паллиативной медицинской помощи взрослому населению:

в 2018 году – 19,8 млн. руб. (в настоящее время для оказания стационарной паллиативной медицинской помощи взрослому населению в 9 медицинских организациях развернуто 130 коек, открытие дополнительных 26 коек в Минераловодском, Красногвардейском и Степновском районах позволит повысить доступность оказания населению каря данного вида медицинской помощи);

увеличены расходы на оказание специализированной медицинской помощи в круглосуточных стационарах: на обеспечение пациентов лечебным питанием выделено 7,9 млн. руб. и на приобретение медикаментов и расходных материалов 12,5 млн. руб.;

На реализацию мероприятий подпрограммы «Совершенствование системы обеспечения лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания в амбулаторных условиях» предусмотрены дополнительные бюджетные средства на 2018 год в сумме 238,0 млн. руб.:

обеспечение лиц, страдающих сахарным диабетом, лекарственными препаратами и медицинскими изделиями - 81,0 млн. руб. (на диспансерном учете состоит 23 842 граждан);

лекарственное обеспечение для проведения противовирусной терапии больных хроническими вирусными гепатитами В и С - 35,0 млн. руб. (количество больных составляет 227 человек);

лекарственное обеспечение граждан, страдающих орфанными (редкими) заболеваниями, -110,0 млн. руб., что позволит обеспечить 78 человек, страдающих орфанными (редкими) заболеваниями, включенных в региональный сегмент Федерального регистра лиц, жизненноважными лекарственными препаратами;

обеспечение граждан, страдающих фенилкетонурией, специализированными продуктами лечебного питания (белковыми

гидролизатами) - 7,6 млн. руб., что позволит полностью обеспечить 54 человека (в том числе 46 детей) белковыми гидролизатами).

В рамках реализации основного направления стратегического развития Российской Федерации «Здравоохранение» Ставропольский край включен Министерством здравоохранения Российской Федерации в перечень приоритетных территорий Российской Федерации с опережающим развитием по отдельным направлениям здравоохранения на период 2018-2020 годов.

В предлагаемых Изменениях в паспорте Программы и в трех подпрограммах Программы отмечены основные мероприятия, которые реализуются в рамках следующих приоритетных проектов, паспорта которых утверждены президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам:

«Формирование здорового образа жизни»;

«Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;

«Внедрение автоматизированной системы мониторинга движения лекарственных препаратов от производителя до конечного потребителя для защиты населения от фальсифицированных лекарственных препаратов и оперативного выведения из оборота контрафактных и недоброкачественных препаратов»;

«Обеспечение здравоохранения квалифицированными специалистами»;

«Совершенствование организации медицинской помощи новорожденным и женщинам в период беременности и после родов, предусматривающее, в том числе развитие сети перинатальных центров в Российской Федерации»;

«Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий».

Участие Ставропольского края в реализации новых приоритетных проектов по здравоохранению позволит привлечь средства федерального бюджета в 2018 году на следующие расходы:

оказание отдельным категориям граждан социальной услуги по обеспечению лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов – 350,0 млн. руб.;

оказание населению края высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, - 18,3 млн. руб.;

закупки диагностических средств для выявления, определения чувствительности микобактерии туберкулеза и мониторинга лечения лиц, больных туберкулезом с множественной лекарственной устойчивостью возбудителя, в 2018 году – 19,1 млн.руб.;

реализация мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С – более 9,0 млн. руб.;

закупки диагностических средств для выявления и мониторинга лечения лиц, инфицированных вирусами иммунодефицита человека, в том числе в сочетании с вирусами гепатитов В и (или) С, - 10,3 млн. руб.;

предоставление единовременных выплат медицинским работникам, прибывшим после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт или переехавшим на работу в сельский населенный пункт из другого населенного пункта, в 2018 году – 49,6 млн. руб.

В соответствии с постановлением Губернатора Ставропольского края от 23 сентября 2016 г. № 503 «О внесении изменений в Положение о министерстве здравоохранения Ставропольского края» на министерство здравоохранения Ставропольского края возложены функции по лицензированию (в части предоставления, переоформления и прекращения действия лицензий на медицинскую, фармацевтическую деятельность и деятельность по обороту наркотических средств и психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений), в связи с чем соответствующие изменения предлагается внести в паспорт Программы, подпрограмму «Обеспечение реализации государственной программы Ставропольского края «Развитие здравоохранения» и общепрограммные мероприятия» Программы и приложения 6–8 к Программе.

Проект постановления рассмотрен министерством экономического развития Ставропольского края и министерством финансов Ставропольского края, получены положительные заключения.

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить:

повышение доступности и качества оказания медицинской помощи и будет способствовать увеличению продолжительности жизни населения края и улучшение демографических показателей в крае.

Благодарю Вас за внимание!

Уруймагов Р.Р.: Коллеги есть вопросы к докладчику? Если вопросов нет, предлагаю принять во внимание доклад заместителя министра Гавриленко Н.П.

Решили: принять во внимание доклад заместителя министра здравоохранения Ставропольского края Гавриленко Н.П.

Голосовали: «ЗА» - 8, «против» – 0, «воздержался» – 0, принято - единогласно.

Рассмотрение 3-го вопроса:

Выступил: Литвинов Ю.В.

Министерство здравоохранения Ставропольского края всерьез обеспокоено проблемой дефицита медицинских работников, особенно в медицинских организациях сельской местности.

В целях устранения кадрового дефицита министерство взаимодействует с ВУЗами, медицинскими организациями, которые в свою очередь сотрудничают с центрами занятости населения и школами. Результатом такой работы является трудоустройство 96 % целевиков, а если брать общее количество выпускников нашего Ставропольского государственного медицинского университета, то около 80 % выпускников трудоустраиваются в наши медицинские организации.

Нововведением в системе образования с 2017 года является аккредитация специалистов, после которой появилась возможность без прохождения послевузовского образования осуществлять медицинскую деятельность в амбулаторно-поликлинических организациях в таких должностях, как врач-терапевт участковый, врач-педиатр участковый врач-стоматолог, провизор. Также, начиная с 2017 года гражданам, обучающимся в рамках целевого приема, медицинскими организациями ежемесячно предоставляются меры социальной поддержки. Данная мера является существенным условием договора о целевом обучении и является гарантом эффективности целевого обучения, основной целью которого является обеспечение системы здравоохранения врачебными кадрами.

Кроме того, если рассматривать обеспечение врачами лечебных учреждений в сельских населенных пунктах, то в этом нам помогает федеральная программа «Земский доктор», нацеленная на решение проблемы нехватки медицинских кадров в сельской местности и которая позволяет закрепить эти кадры за рабочим местом не менее, чем на пять лет. За период действия программы (с 2012 года) её участниками стали 824 врача, которые получили финансовую поддержку из бюджетов края и Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Перечисленные мероприятия приносят положительный результат, и министерством в дальнейшем будет проводиться работа по укомплектованности медицинскими кадрами наших учреждений.

Уруймагов Р.Р.: Коллеги есть вопросы к докладчику? Если вопросов нет, предлагаю принять во внимание доклад первого заместителя министра Литвинова Ю.В.

Решили: принять во внимание доклад Литвинова Ю.В.

Голосовали: «ЗА» - 8, «против» – 0, «воздержался» – 0, принято – «единогласно».

Рассмотрение 4-го вопроса:

Выступил: Уруймагов Р.Р.

Уважаемые коллеги! Первое заседание Общественного совета по здравоохранению было проведено в этом же зале 10.01.2018 года, но уже в новом составе. Вот уже практически год как мы с Вами работаем. За это время было проведено 10 заседаний, мы с Вами дважды в этом году проводили выездные заседания в краевом противотуберкулезном диспансере и в Ессентукской городской больнице. Рассмотрели все вопросы, которые были включены в план работы Совета. В течение года мы с Вами заслушали доклады начальников отделов министерства здравоохранения (Подшиваловой Л.В., Карнауховой Е.В., Усастовой А.А.) по актуальным вопросам краевого здравоохранения. Коллеги! Вы знаете, что основная часть работы Совета посвящена была независимой оценке качества, мы с Вами посмотрели практически все медицинские организации, включая множество врачебных амбулаторий, участковые больницы и ФАПов. Проанализировали работу службы скорой помощи Ставропольского края. Во время посещения медорганизаций мы общались с пациентами, нам приходилось решать разные вопросы. И за время работы Совета в адрес министра поступали благодарственные письма от пациентов. Это свидетельствует о доверии граждан Общественному совету. Я уверен, что в следующем году, работа будет продолжена, я прошу членов Совета и дальше проявлять активное участие в подготовке заседаний. В завершении доклада хочу сказать слова благодарности М.А. Земцову, с которым я отработал совместно 4 года, мы вместе решали все организационные вопросы, закладывали базу для работы будущих составов Общественного совета. Отдельно хочу поблагодарить министра здравоохранения В.Н. Мажарова и его заместителей О.А. Дроздецкую, Н.А. Козлову, Н.П. Гавриленко с которыми мы находимся в тесном контакте по всем вопросам взаимодействия. Благодарю Л.В. Подшивалову, А.А. Усастову без них не обходится работа Общественного совета.

Клушин И.С.: Коллеги есть вопросы к докладчику? Если вопросов нет, предлагаю принять во внимание доклад первого заместителя министра Уруймагов Р.Р.

Решили: принять во внимание доклад Уруймагова Р.Р.

Голосовали: «ЗА» - 8, «против» – 0, «воздержался» – 0, принято - единогласно.

Уруймагов Р.Р.: Коллеги! Мы заранее просили всех членов Общественного совета направить свои предложения в план работы на 2018 год. Прошу секретаря Общественного совета И.С. Клушина сообщить нам о тех предложениях, которые поступили и были внесены в план работы Общественного совета на 2018 год.

Клушин И.С.: Уважаемые коллеги! В течение месяца мы с вами вносили предложения в план работы, на основании которых он и был составлен и передан председательствующему Уруймагову Р.Р. на подпись и согласование с министром здравоохранения. После подписания данного плана работы он будет опубликован. Приложение 2.

Уруймагов Р.Р.: Есть другие предложения, дополнения в план работы Общественного совета? Если других предложений нет, предлагаю утвердить план работы Общественного совета на 2018 г.

Комаревцева Н.Б.: Предлагаю утвердить план работы на 2018 г.

Решили: утвердить план работы Общественного совета на 2018 год.

Голосовали: «ЗА» - 9, «против» – 0, «воздержался» – 0, принято - единогласно.

Уруймагов Р.Р.: Коллеги! В преддверии Нового года я от всей души поздравляю Вас с наступающими праздниками! Хочу пожелать всем здоровья и благополучия!

Рассмотрение 5-го вопроса:

Выступили: Озеров С.П. и Клушин И.С.

Озеров С.П.: Предлагаю временно возложить обязанности председателя Общественного совета по здравоохранению при министерстве здравоохранения Ставропольского края на Уруймагова Романа Руслановича. Роман Русланович с 2014 года является заместителем председателя Общественного совета и его опыт и личные качества соответствуют тому, чтобы именно он временно возглавлял Общественный совет, до процедуры избрания в соответствии с регламентом будущего председателя Общественного совета.

Клушин И.С.: Полностью поддерживаю предложение Озерова С.П.

Решили: Избрать Уруймагова Романа Руслановича председателем Общественного совета по здравоохранению до проведения конкурсных процедур.

Голосовали: «ЗА» - 8, «против» – 0, «воздержался» – 0, принято - единогласно.

Уруймагов Р.Р.: Уважаемые члены Общественного совета, представители минздрава. Учитывая, что в течение года вносятся дополнения к территориальной программе государственных гарантий в части расширения участников (медицинских организаций) оказывающие медицинскую помощь в рамках ОМС, а также не со всеми медицинскими

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОДЛЕЖАЩИХ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ В 2018 ГОДУ**

1. ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр №1»
2. ГБУЗ СК «Краевой центр специализированных видов медицинской помощи №1»
3. ГБУЗ СК «Краевая специализированная клиническая инфекционная больница»
4. ГБУЗ СК «Краевой клинический кожно-венерологический диспансер»
5. ГБУЗ СК «Пятигорский межрайонный родильный дом»
6. ГБУЗ СК «Городская поликлиника № 2» города Невинномыска
7. ГБУЗ СК «Городская клиническая поликлиника № 5» города Ставрополя
8. ГБУЗ СК «Кисловодская городская детская больница»
9. ГБУЗ СК «Городская стоматологическая поликлиника» города Невинномыска
10. ГБУЗ СК «Минераловодская районная больница»
11. ГБУЗ СК «Пятигорская городская поликлиника № 1»
12. ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница № 2»
13. ГБУЗ СК «Городская поликлиника № 2» города Ставрополя
14. ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника № 3» города Ставрополя
15. ГБУЗ СК «Левокумская районная больница»
16. ГБУЗ СК «Городская клиническая детская стоматологическая поликлиника» города Ставрополя
17. ГБУЗ СК «Арзгирская районная больница»
18. ГБУЗ СК «Пятигорский центр специализированных видов медицинской помощи»
19. ГАУЗ СК «Краевой клинический специализированный уроandroлогический центр»
20. ГБУЗ СК «Красногвардейская районная больница»
21. ГБУЗ СК «Городская детская больница» города Невинномыска
22. ГБУЗ СК «Минераловодский межрайонный родильный дом»
23. ГБУЗ СК «Ставропольский краевой специализированный центр профилактики и борьбы со СПИД и инфекционными заболеваниями»
24. ГБУЗ СК «Краевой клинический кардиологический диспансер»
25. ГБУЗ СК «Краевой клинический наркологический диспансер»
26. ГБУЗ СК «Краевая детская клиническая больница»
27. ГБУЗ СК «Курская районная больница»
28. ГБУЗ СК «Грачёвская районная больница»
29. ГБУЗ СК «Петровская районная больница»
30. ГБУЗ СК «Ипатовская районная больница»
31. ГБУЗ СК «Предгорная районная стоматологическая поликлиника»
32. ГАУЗ СК «Георгиевская стоматологическая поликлиника»
33. ГАУЗ СК «Городская поликлиника № 3» города Ставрополя
34. ГБУЗ СК «Новоалександровская районная больница»
35. ГБУЗ СК «Городская детская больница» города Пятигорска
36. ГБУЗ СК «Городская детская клиническая больница имени Г.К.Филиппского» города Ставрополя

37. ГБУЗ СК «Изобильненская районная больница»
38. ГБУЗ СК «Труновская районная больница»
39. ГБУЗ СК «Шпаковская районная больница»
40. ГБУЗ СК «Кисловодская городская больница»
41. ГБУЗ СК «Апанасенковская районная больница имени Н.И. Пальчикова»
42. ГБУЗ СК «Городская поликлиника № 1» города Невинномысска
43. ГБУЗ СК «Городская поликлиника № 3» города Пятигорска
44. ГБУЗ СК «Новоселицкая районная больница»
45. ГБУЗ СК «Советская районная больница»
46. ГБУЗ СК «Степновская районная больница»
47. ГБУЗ СК «Андроповская центральная районная больница»
48. ГБУЗ СК «Благодарненская районная больница»
49. ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница»
50. ГБУЗ СК «Нефтекумская районная больница»
51. ГБУЗ СК «Александровская центральная районная больница»
52. ГБУЗ СК «Кировская центральная районная больница»
53. ГБУЗ СК «Городская клиническая больница № 3» города Ставрополя
54. ГБУЗ СК «Кочубеевская районная больница»
55. ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»
56. ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»
57. ГБУЗ СК «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»
города Ставрополя
58. ГБУЗ СК «Городская клиническая больница» города Пятигорска
59. ГБУЗ СК «Городская клиническая больница №2» города Ставрополя
60. ГБУЗ СК «Ставропольская краевая станция переливания крови»
61. ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая специализированная
психиатрическая больница № 1»
62. ГКУЗ «Краевой детский санаторий «Дружба» для больных
легочным туберкулезом»
63. ГКУЗ «Краевой детский санаторий «Солнечный»

**ПЛАН РАБОТЫ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
на 2018 год**

№	Наименование рассматриваемого вопроса	Срок	Ответственные
1	<p>Заседание Общественного совета в минздраве.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обсуждение состояния доступности медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий; • Обсуждение вопросов по оказанию медицинской помощи пациентам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями; • Обсуждение вопросов оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи; • Внесение изменений, дополнений и утверждение перечня учреждений, участвующих в проведении независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере медицинского обслуживания в 2018 году; 	январь	Р.Р. Уруймагов Представители министерства Дроздецкая О.А.
2	<p>Работа членов Общественного совета в комиссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организационные заседания; • Подготовка предложений по текущим вопросам и планирование работы на 1 полугодие 2018 год; 	февраль	Все члены Общественного совета
3	<p>Выездное заседание Общественного совета. Обсуждение результатов по итогам посещений медорганизации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • О развитии психиатрической помощи в Ставропольском крае; • Обсуждение вопроса оказания высокотехнологичной помощи жителям Ставропольского края; • Обсуждение вопроса организации службы переливания крови в Ставропольском крае; • О результатах анализа информационной открытости и доступности сайтов государственных бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Ставропольского края; 	март	Р.Р. Уруймагов Представители министерства (Приглашение заинтересованных лиц) Директор ГБУЗ СК «МИАЦ»
4	<p>Обсуждение планов работы комиссий, рабочих групп Общественного совета.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Встреча с руководителями комиссий ОС. 	апрель	Р.Р. Уруймагов

5	<p>Выездное заседание Общественного совета Обсуждение результатов посещения медорганизации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • О результатах диспансерного обследования ветеранов и лечение ветеранов ВОВ в Ставропольском крае; • Вопросы организации медицинской помощи матери и ребенку в Ставропольском крае; • О состоянии льготного лекарственного обеспечение населения Ставропольского края; • Обсуждение вопросов по оказанию медицинской помощи пациентам, страдающих рассеянным склерозом и пациентам, страдающих гемофилией; 	май	<p>Р.Р. Уруймагов Представители министерства Дроздецкая О.А. Усастова А.А. с участием представителей общественных организаций</p>
6	<p>Заседание рабочей группы при Общественном совете: Об обеспечение доступности медицинских учреждений для лиц с ограниченными возможностями;</p>	июнь	<p>Р.Р. Уруймагов О.А. Дроздецкая</p>
7	<p>Проведение заседаний президиума Общественного совета для решения текущих вопросов.</p>	ежекварталь но	<p>Председатель Общественного совета</p>
8	<p>Мониторинг в порядке общественного контроля с целью оценки результативности работы по повышению качества медицинского обслуживания населения.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выезды членов комиссии Общественного совета в ЛПУ края подведомственные министерству здравоохранения Ставропольского края; 	посещение ЛПУ по графику	<p>Члены комиссии Общественного совета</p>
	<p>Выездное заседание Общественного совета. Обсуждение результатов посещения ЛПУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оказание помощи пациентам с онкологической патологией в Ставропольском крае; • Оказание медицинской помощи пациентам, страдающим сахарным диабетом на территории Ставропольского края; • Совершенствование оказания медицинской помощи при ДТП; • Влияние электронных сервисов на доступность и качество услуг в сфере здравоохранения: имеющаяся практика и предложения потребителей; 	август	<p>Р.Р. Уруймагов Представители министерства (Приглашение заинтересованных лиц) Директор ГБУЗ СК «МИАЦ»</p>
9	<p>Выездное заседание Общественного совета. Обсуждение результатов посещения ЛПУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация оказания скорой медицинской помощи населению Ставропольского края; • Профилактика СПИД в Ставропольском крае; • Анализ независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих медицинские услуги в здравоохранении. Изучение планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения Ставропольского края; 	октябрь ноябрь	<p>Р.Р. Уруймагов Представители министерства Усастова А.А. (Приглашение заинтересованных лиц)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Льготное лекарственное обеспечение лиц с орфанными заболеваниями на территории Ставропольского края; 		
10	Вопросы взаимодействия по текущим вопросам работы краевого минздрава и Общественного совета по здравоохранению.	ежеквартально (встречи с министром)	Р.Р. Уруймагов
11	Оценка результатов работы по выполнению плана мероприятий по противодействию коррупции в министерстве и подведомственных организациях.	Ежеквартально выступление отв. лиц на заседаниях Общественного совета	Члены Общественного совета Представители министерства
12	О результатах анализа механизмов реагирования министерства здравоохранения Ставропольского края на предложения и жалобы граждан и общественных организаций.	ежеквартально	Р.Р. Уруймагов
13	Рассмотрение предложений комиссий, рабочих групп, членов Общественного совета по здравоохранению в план работы ОС.	ежеквартально	Р.Р. Уруймагов
14	<p>Заседание Общественного совета в минздраве.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отчет медицинских организаций с низким рейтингом анкетирования по независимой оценке качества оказания услуг; • О ходе и эффективности исполнения плана министерства по противодействию коррупции; • Об организации работы по рассмотрению жалоб и заявлений граждан в 2018 году; • О результатах реализации мер минздравом Ставропольского края, направленных на устранение кадрового дефицита в учреждениях здравоохранения; • Подведение итогов работы Общественного совета за 2018 год; 	декабрь	Р.Р. Уруймагов Представители министерства Дроздецкая О.А.