



ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета по здравоохранению
при министерстве здравоохранения Ставропольского края

Дата и время проведения:

« 24 » мая 2017 года

14-00 часов

Место проведения:

Российская Федерация, 355000, г. Ставрополь, министерство здравоохранения Ставропольского края, актовый зал.

На заседании председательствовал:

Председатель Общественного совета

М.А. Земцов

Заместитель председателя Общественного совета:

Р.Р. Уруймагов

Члены Общественного совета:

Ананченко Н.М., Евсеева Е.В., Клушин И.С., Комаревцева Н.Б., Кривко А.И.,

По уважительной причине отсутствовали: Отрокова Н.А., Минаев Б.Д.

Кворум для голосования имеется.

Приглашенные:

О.А. Дроздецкая и.о. министра здравоохранения Ставропольского края;

Н.А. Козлова заместитель министра здравоохранения Ставропольского края;

Н.П. Гавриленко заместитель министра здравоохранения Ставропольского края;

Л.В. Подшивалова начальник отдела по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности;

А.А. Усастова – начальник отдела организации фармацевтической деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края;

Н.П. Мазлова - начальник отдела организационной и информационно-аналитического работы;

Н.С. Плотникова -начальник отдела медицинских проблем материнства и детства;

С.А. Першиков директор МИАЦ;

Главный врач ГБУЗ СК «Благодарненская РБ» Сергеев Дмитрий Николаевич;

Главный врач ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ» Мальцева Ольга Васильевна;

Главный врач ГАУЗ СК «Городская поликлиника № 3» г. Ставрополя Унтевский Игорь Иванович;

Заведующий Пятигорским филиалом ГБУЗ СК «СКСПК» Шевченко Дмитрий Викторович;

Главный врач ГБУЗ СК «СКСПК» Губанова Марина Николаевна;
Заместитель главного врача ГБУЗ СК «СКККВД» Ветлицкий Дмитрий
Анатольевич;
Заместитель главного врача ГБУЗ СК «СККСПБ» Бычкова Ольга
Геннадьевна;
Заместитель главного врача ГБУЗ СК «СККД» Криштопина Елена
Викторовна;

*Открыла заседание Общественного совета и.о. министра здравоохранения
Ставропольского края Дроздецкая Ольга Алексеевна.*

Вступительное слово и.о. министра здравоохранения **Дроздецкой О.А.**,
о тематике заседания: сегодня мы проводим очередное в этом году заседание
ОС, в повестку дня которого включены вопросы о промежуточных
результатах независимой оценки качества медицинских услуг за текущий
период, отчет об устранении выявленных недостатков по итогам проверок
комиссией Общественного Совета по здравоохранению при краевом
министерстве, обсуждение Публичной декларации целей и задач
министерства здравоохранения Ставропольского края на 2016-2017 годы.
Рассмотрим результаты анализа информационной открытости и доступности
сайтов государственных бюджетных учреждений здравоохранения,
находящихся в ведении министерства здравоохранения Ставропольского
края. Ольга Алексеевна нацелила собравшихся на важность проведения
независимой оценки, подробно остановившись на ее критериях.

«Проверки проведены в целях контроля доступности амбулаторно-
поликлинической медицинской помощи населению, - рассказала и.о.
министра здравоохранения Ольга Дроздецкая. – Основное внимание
уделяется работе регистратур, наличию свободных талонов, времени
ожидания в очереди на приём».

И.о. министра отметила, что общественный контроль имеет важное
значение в совершенствовании системы предоставления медицинской
помощи населению. «Мы благодарны членам Общественного совета,
которые включились в работу по мониторингу качества услуг, оказываемых в
больницах и поликлиниках края, - сказала Ольга Алексеевна. – Это
направление работы будет усилена со стороны комиссии Общественного
совета, которую возглавляет заместитель председателя Общественного
совета Роман Уруймагов, ведь независимая оценка позволяет получать
объективную картину ситуации в системе здравоохранения».

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О промежуточных результатах независимой оценки качества медуслуг за текущий период 2017 г. Уруймагов Р.Р.

2. Отчет об устранении выявленных недостатков по итогам проверок комиссией Общественного совета по здравоохранению при МЗ СК в части независимой оценки качества. Главные врачи ЛПУ по списку.
3. Обсуждение Публичной декларации целей и задач министерства здравоохранения Ставропольского края на 2016-2017 годы.
4. О рассмотрении жалоб и обращений населения министерством здравоохранения Ставропольского края, поступивших в письменном виде и на «горячую линию» через Интернет-приемную за 2016 год и первый квартал 2017 года. Мазлова Н.П.
5. О результатах анализа информационной открытости и доступности сайтов государственных бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Ставропольского края. Уруймагов Р.Р. Першиков С.А.

Рассмотрение 1-го вопроса:

Выступил: заместитель председателя Общественного совета, председатель комиссии по мониторингу независимой оценки качества Роман Русланович Уруймагов.

Уруймагов Р.Р. отметил, что независимая оценка качества медицинской помощи проводится с 2015 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации. Работа ведется по двум направлениям. Первое – анкетирование: пациенты заполняют анкеты в больницах и поликлиниках либо в интерактивной форме, на сайте минздрава края или медучреждений. Второе – выездная работа: комиссия Общественного совета по независимой оценке качества выезжает в медучреждения с проверками. В ходе выступления заместитель председателя Общественного совета по здравоохранению при министерстве здравоохранения Ставропольского края Роман Уруймагов отметил, с начала 2017 года независимая оценка качества медпомощи проведена в медучреждениях Ставрополя, региона Кавминвод, Благодарненского, Грачевского и Предгорного районов.

Уруймагов Р.Р. подчеркнул, что в целом работа врачей, медсестёр и младшего медперсонала оценивается с благодарностью. Много тёплых слов звучит и в адрес фельдшеров скорой помощи. При этом пациенты говорят о грубости или невнимательности отдельных медработников и часто жалуются на чёрствое отношение сотрудников медрегистратур. Часть проблем связана с информационной средой учреждений. В этом смысле есть, над чем поработать. Граждане должны быть информированы о платных и бесплатных услугах. Кроме того, в некоторых учреждениях не обновляются сайты, не работает электронная запись к врачу, выключены инфоматы. Вызывает вопросы и доступность медпомощи. Во время выездных проверок граждане просили заранее сообщать о графике выездных диагностических приёмов, - отметил Роман Уруймагов.

Главные врачи медучреждений, в которых были выявлены нарушения, отчитались о том, что уже сделано, и какая работа ведётся для исправления ситуации.

Были отмечены и лучшие медучреждения по итогам независимой оценки качества. На сегодня лидируют краевая психиатрическая больница №1, краевой кожно-венерологический диспансер, краевой кардиологический диспансер и краевая станция переливания крови.

Земцов М.А.: Есть вопросы к докладчику? Вопросов нет.

Председатель Общественного совета по здравоохранению при министерстве здравоохранения Ставропольского края Михаил Земцов отметил, что работа по независимой оценке качества будет продолжена. Буквально на следующий день комиссия Общественного совета направилась на очередную выездную проверку.

Это не разовая акция, а постоянный мониторинг и контроль со стороны общества. По результатам такого общественного контроля медучреждениям присуждаются баллы по определённым критериям, составляется рейтинг медучреждений. Вся информация направляется как министру здравоохранения края, так и в Минздрав России, на основании чего принимаются соответствующие решения и меры по исправлению проблемных вопросов.

Решили: принять во внимание доклад заместителя председателя Общественного совета, председателя комиссии по мониторингу независимой оценки качества Уруймагова Романа Руслановича. Других предложений не поступило.

Голосовали: «ЗА» 7, против - нет, воздержался - нет.

Рассмотрение 2-го вопроса:

Выступили:

Главный врач ГБУЗ СК «Благодарненская РБ» Сергеев Сергей Дмитриевич, доложил собравшимся о том, что по итогам проверки были сделаны замечания, которые требуют времени на исправления. В прошлом году были замечания по работе Сотниковской врачебной амбулатории. В этом году открыт современный медцентр при поддержке частного инвестора, которым стал колхоз «Гигант», в Сотниковском построили современный медцентр. В штате нового медцентра 4 врача и 10 младших и средних медработников. Теперь здесь можно бесплатно (по полису) получить педиатрическую, стоматологическую, кардиологическую, гинекологическую и другие виды медпомощи. Кроме того, медцентр заключил договоры с районными и краевыми учреждениями: в Сотниковском будут регулярно вести прием узкие специалисты.

Уруймагов Р.Р.: Хорошо, что проделана большая работа. Но прошу вас обратить внимание на неработающий уже около года инфомат в районной

поликлинике. Пациенты могли бы записаться на прием к врачу, не толпясь в регистратуре. Прошу директора МИАЦ обратить на это внимание. Нужно разобраться и помочь в сложившейся ситуации.

Выступила главный врач ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ» Мальцева Ольга Васильевна.

Уруймагов Р.Р.: Скажите, в прошлом году вашей медицинской организации было рекомендовано обратить внимание на интернет-сайт? Учтены ли пожелания и предложения Общественного совета?

Мальцева О.В.: по итогам проверки общественным советом администрацией лечебного учреждения рассмотрены замечания в части удобства получения медпомощи: полностью обновлен интернет-сайт медорганизации, проведены занятия с медперсоналом по соблюдению этики и деонтологии.

Главный врач ГАУЗ СК «Городская поликлиника № 3» г. Ставрополя **Унтевский Игорь Иванович**, доложил собравшимся о том, что члены Совета посетили медорганизацию в 2016 и 2017 гг. Нам были сделаны замечания в части большой очередности у регистратуры, в частности, в записи к узким специалистам. Мы отреагировали на данное замечание, дополнительно открыв еще одно окно. Активно используется запись через интернет или инфомат, что способствует снижению очередей, но нужно помнить, что лечебное учреждение было построено без учета нынешней нагрузки и, соответственно, не отвечает сегодняшнему потоку населения. Администрацией медорганизации постоянно проводятся семинары с медперсоналом в части соблюдения этики и деонтологии.

Выступила: главный врач ГБУЗ СК «Ставропольская краевая станция переливания крови» Губанова Марина Николаевна. Она отметила, что в прошлом году члены рабочей группы Общественного совета посещали медицинские организации и делали объективные замечания, которые способствуют улучшению качества обслуживания пациентов. Мы постарались максимально учесть все замечания и пожелания, в медорганизации постоянно изучается мнение пациентов. Стараемся улучшить качество работы и создать комфортные условия. Работа по анкетированию пациентов продолжена и в этом году.

Земцов М.А.: Есть еще вопросы к докладчикам? Вопросов нет.

Решили: принять во внимание доклады главных врачей ЛПУ об устранении выявленных недостатков.

Голосовали: «ЗА» 7, против - нет, воздержался - нет.

Рассмотрение 3-го вопроса:

Выступила: Н.С. Плотникова - начальник отдела медицинских проблем материнства и детства, которая представила проект публичной декларации целей и задач министерства здравоохранения Ставропольского края на 2016 - 2017 годы. Разъяснила, о приоритетных направлениях деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края и о реализации целей и задач министерства на 2017 год.

Публичная декларация целей и задач является одним из 10 механизмов, закреплённых в Стандарте открытости органов исполнительной власти. Стандарт направлен на повышение прозрачности и подотчетности власти. Это предусмотрено постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2015 года.

В настоящее время такие декларации готовят все министерства и ведомства.

Публичная декларация целей и задач, помогает ведомству сконцентрировать внимание на выполнении главных задач и решении наиболее актуальных для общества и государства вопросов.

Основными целями министерства на 2017 год являются:

- Развитие первичной медико-санитарной помощи;
- Повышение доступности высокотехнологичной медицинской помощи жителям Ставропольского края;
- Информатизация здравоохранения Ставропольского края.

Министерством поставлены следующие задачи:

1. Продолжить дальнейшую реализацию комплекса мероприятий, направленных на **развитие первичной медико-санитарной помощи в Ставропольском крае**, включая совершенствование организации работы регистратуры.

В 2016 году МЗРФ совместно с управлением Президента РФ был запущен пилотный Проект «Бережливая поликлиника»:

в Ставропольском крае в настоящее время проводятся подготовительные мероприятия для реализации проекта «Бережливая поликлиника» (далее – Проект);

разработка и утверждение плана мероприятий по внедрению в медицинских организациях Ставропольского края Проекта;

обучение руководителей и кураторов медицинских организаций, участвующих в Проект;

пробная реализация Проекта пройдет **в двух** медицинских организациях (Консультативно-диагностическая поликлиника и Детская поликлиника №2 г. Ставрополя).

Первичная медицинская помощь населению Ставропольского края оказывается в 26 районных больницах, 67 участковых больницах и 147 врачебных амбулаториях. Развернуто 230 фельдшерско-акушерских пунктов, 67 фельдшерских пунктов. В населенных пунктах края с числом жителей

менее 100 человек, не имеющих ФАПов, организованы 58 домовых хозяйства (Апанасенковском, Георгиевском, Ипатовском, Кочубеевском, Красногвардейском, Курском, Кировском, Левокумском, Минераловодском (15), Новоалександровском, Предгорном, Советском, Степновском, Туркменском районах).

В 2016 году максимально сохранена сеть учреждений здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, проведена работа по предотвращению закрытия ФАПов и врачебных амбулаторий, расположенных в отдаленных населенных пунктах.

Проводилось укрепление материально-технической базы медицинских учреждений в части капитального и текущего ремонта. На эти цели за счет всех источников финансирования было направлено более 240 млн. руб., капитальный ремонт проведен в 16 учреждениях здравоохранения.

В 2017 году из бюджета края выделено 255,8 млн. рублей на капитальный ремонт в 29 медицинских учреждениях.

В рамках краевой адресной инвестиционной программы в 2017 году на строительство и реконструкцию объектов здравоохранения из бюджета края выделено 413,8 млн. рублей, в том числе на приобретение оборудования для поликлиники в Юго-Западном районе города Ставрополя.

В 2017 году открытие поликлиники на 850 посещений в смену в Юго-Западном районе г. Ставрополя.

Строительство врачебной амбулатории модульного типа Петровской районной больницы в поселке Прикалаусский на 10 койко-мест дневного стационара и на 65 посещений в смену.

Строительство фельдшерско-акушерского пункта модульного типа Арзгирской районной больницы в ауле Башанта на 25 посещений в смену.

Дополнительно (решением Губернатора СК) в этом году планируется построить врачебные амбулатории модульного типа в с. Кугульта Грачевского района и с. Томузловское Буденновского района.

2. Повышение доступности высокотехнологичной медицинской помощи

Объемы оказанной ВМП с 2013 года были увеличены в 4 раза. Если в 2013 году было пролечено по ВМП за счет разных источников финансирования – 4967 пациентов (в том числе и дети), в 2014 году - 7003 пациентов, в 2015 году – 12121 пациент, в 2016 году – 12520 пациентов.

Высокотехнологичная медицинская помощь жителям Ставропольского края оказывается в Федеральных медицинских учреждениях за счет средств федерального бюджета, а также за счет средств ОМС и за счет средств софинансирования из бюджета Ставропольского края и Федерального бюджета. Общее сумма финансирования (за счет средств краевого бюджета и ОМС) ВМП в 2014 году составила - 537,12 млн. рублей; в 2015 году – 795,28 млн. рублей; в 2016 году – 900,55 млн. рублей.

При этом более 60 % больных, получивших высокотехнологичную медицинскую помощь в ОМС, были пролечены в краевых учреждениях. Активно внедряются новые технологии ВМП.

3. Информатизация здравоохранения Ставропольского края

Совершенствование здравоохранения и повышение качества медицинского обслуживания сегодня невозможно представить без информационных технологий.

Наличие интернета в медицинских учреждениях позволяет гражданам получать такие услуги, как «запись на прием к врачу в электронном виде», телемедицинские услуги и другие электронные сервисы, что повышает уровень доступности медицинской помощи и позволяет экономить время.

В 2016 году был расширен функционал Единого портала здравоохранения Ставропольского края. Добавлены сервисы «электронная очередь на ЭКО» и «вызов врача на дом». Реализовано приложение для записи на прием к врачу для мобильных устройств.

В целях автоматизации процессов исполнения индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов и детей инвалидов на территории края был разработан и внедрен программный комплекс СКИПРА.

В 2017 году ключевым моментом в крае станет создание региональной интегрированной электронной медицинской карты. Это большая задача, решение которой способно дать решающий толчок для последующего развития медицинских электронных сервисов на территории края.

Она начнется с реализации медицинских информационных сервисов, позволяющих повысить эффективность здравоохранения в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационно-телекоммуникационных технологий и введения электронных форм документов в сфере здравоохранения».

Вышеуказанные изменения в законодательстве позволят подвести законодательную базу под такими актуальными вещами как отказ от ведения медицинской документации в электронном виде, что позволит перевести врачей на полноценную работу с электронной медицинской картой; оказанием удаленных врачебных консультаций как в режиме врач-врач, так и в режиме врач-пациент. Это в свою очередь позволит развивать сервисы телемедицины, медицинские информационные системы.

Обеспечение доступа жителей Ставропольского края в Личный кабинет пациента «Мое здоровье» на ЕПГУ (Единый портал государственных услуг - gosuslugi.ru).

Функционал Личного кабинета предоставляет гражданам возможность электронной записи на прием, ознакомления со сведениями медицинской карты планируемая дата реализации - 4ый квартал 2017 г.

Не менее 10% медицинских организаций участвуют в электронном медицинском документообороте.

Медицинские организации передают и получают в региональную базу данных медицинские сведения. В качестве пилотных учреждений сейчас выбраны:

1. ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр».
2. ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр №1».
3. ГБУЗ СК «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» города Ставрополя.
4. ГБУЗ СК «Краевой центр специализированных видов медицинской помощи №1».
5. ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом».
6. ГБУЗ СК «Георгиевская центральная городская больница».
7. ГБУЗ СК «Кочубеевская районная больница».
8. ГБУЗ СК «Красногвардейская районная больница».

Уважаемые члены общественного Совета, в заключение своего выступления хотела Вас проинформировать о том, что с полной версией Публичной декларации целей и задач министерства здравоохранения Ставропольского края на 2016-2017 годы Вы можете ознакомиться на сайте минздрава Ставропольского края в разделе «Информация».

Выступил: Уруймагов Р.Р. поблагодарил докладчика и выступил с предложением одобрить деятельность министерства по реализации приоритетных направлений, заявленных в публичной декларации целей и задач министерства на 2016 год и одобрить приоритетные направления деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края на 2017 год.

Земцов М.А.: Есть еще вопросы к докладчику? Вопросов нет.

Решили: принять во внимание доклад Н.С. Плотниковой и одобрить деятельность министерства по реализации приоритетных направлений, заявленных в публичной декларации целей и задач министерства на 2016 год и одобрить приоритетные направления деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края на 2017 год.

Голосовали: «ЗА» 7, против - нет, воздержался - нет.

Рассмотрение 4-го вопроса:

Выступила: Мазлова Н.П.: О рассмотрении жалоб и обращений населения министерством здравоохранения Ставропольского края, поступивших в

письменном виде и на «горячую линию» через Интернет-приемную за 2016 год и первый квартал 2017 года.

По состоянию на 31.12.2016 г. в министерство здравоохранения поступило 7632, что на 1319 обращений больше, чем в 2015 году (за 2015 г. – 6313 обращений граждан).

По содержанию обращения граждан распределились следующим образом:

заявлений – 6055 (в 2015 г. – 4227);

жалоб – 750 (в 2015 г. – 1481);

благодарственных заявлений и предложений – 627 (в 2015 г. - 403);

информационных запросов – 200 (в 2015 г. – 202).

В том числе рассмотрено по поручению Правительства Ставропольского края 1575 обращений граждан (поступило по системе электронного документооборота в 2015 г. - 1624).

Характер обращений, поступивших в министерство здравоохранения Ставропольского края (6057, в 2015 г. – 4689), с учётом наиболее часто встречающихся вопросов, выглядит следующим образом:

1. Проблемы, связанные с организацией медицинской помощи – 1572;
2. О содействии в лечении, обследовании (взрослые) – 1082;
3. Благодарственные письма и предложения – 627;
4. О лекарственном обеспечении взрослого населения - 448.

Основную часть обращений граждан составляют жалобы на:

низкую доступность медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования – недостатки в организации амбулаторно-поликлинической помощи (очереди, нехватка медицинских работников, особенно врачей-специалистов, вынужденность получать мед.помощь за счет собственных средств, т.е. платно);

неэтичное поведение медицинских работников, невнимательное отношение к пациентам;

вопросы обеспечения детей до 3-х лет бесплатным детским питанием;

задержку оформления записи к врачам посредством электронной сети;

качество оказания медицинской помощи как взрослому, так и детскому населению;

необходимость строительства новых учреждений здравоохранения, ремонт существующих ЛПУ;

ненадлежащее санитарное состояние ЛПУ, что не позволяет получать качественное лечение.

За анализируемый период поступило 83 коллективных и 62 анонимных обращений. С 12-ю гражданами, неоднократно обращавшихся в МЗ СК по одному и тому же вопросу, прекращена переписка. Первичных обращений поступило 2940 (в 2015 г. – 4997), повторных – 4692 (в 2015 г. – 1316). Обращений граждан о коррупции должностных лиц поступило 17 (в 2015 г. – 11), факты, указанные в 16 обращениях, не подтвердились. Из поступивших обращений 350 направлены по компетенции в другие органы

исполнительной власти. Из 750 жалоб, поступивших в МЗ СК, 280 - обоснованны (в т.ч. частично).

В 2016 году отделом по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности министерства (далее – отдел) продолжена работа по контролю за качеством и безопасностью медицинской деятельности в лечебных учреждениях Ставропольского края, основной задачей которой является формирование эффективно функционирующей системы обеспечения качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения края, направленной на внутреннюю эффективность, экономичность, удовлетворение ожиданий и пожеланий пациентов и их родственников.

В соответствии с утвержденным планом работы министерства на 2016 год, размещенным на официальном сайте министерства, отделом проведено 13 плановых проверок. План выполнен на 100%. По результатам проверок главным врачам выданы Акты и предписания по устранению выявленных нарушений. Во всех учреждениях выполнены мероприятия по устранению выявленных нарушений, решение которых не требовали крупных финансовых затрат. Проведены корректировки в организации работы, направленные на обеспечение эффективности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, повышение доступности, результативности и качества оказываемой медицинской помощи населению.

За допущенные нарушения, выявленные в ходе плановых проверок, главными врачами вынесено 8 дисциплинарных взысканий в виде выговоров и замечаний, уволено 3 человека.

В 2016 году в отдел поступило 415 обращений, жалоб, заявлений и запросов, поступивших от граждан, правоохранительных органов, из АП СК, ТО Росздравнадзора по СК, МЗ РФ, Федерального органа Росздравнадзора. 10 жалоб находятся на рассмотрении.

Обоснованными признаны 55 обращений, частично обоснованными – 88 жалоб.

Анализ нарушений, выявленных по результатам внеплановых проверок, показал сохраняющуюся актуальность следующих дефектов:

- отсутствие надлежащего наблюдения за больными;
- нарушения принципов этики и деонтологии;
- дефекты ведения медицинской документации;
- не исполнение порядков медицинской помощи в части оснащенности и укомплектованности медицинским персоналом, что влияет на отсроченность оказания (получения) медицинской помощи;
- не исполнение стандартов медпомощи в части диагностических исследований;
- дефекты хирургической помощи, в т.ч. детям;
- отказ в переводе пациентов в краевые учреждения для оказания высокоспециализированной помощи;
- не соблюдение преемственности в учреждениях и между ЛПУ края, в т.ч. с краевыми;

- недооценка степени тяжести состояния больного;
- дефекты наблюдения беременных и ведения родов и т.д.

В лечебных учреждениях усилен контроль, изданы приказы по организации и обеспечению своевременной, доступной и надлежащей медицинской помощью населения в Ставропольском крае.

Земцов М.А.: Вопросы есть к докладчику?

Уруймагов Р.Р.: Скажите, выдерживается ли срок на письменные обращения в соответствии с ФЗ 59 от 02. 05.2006 г.?

Мазлова Н.П.: Да. Мы стараемся отвечать в срок установленный законодательством. Надлежащим образом информирует граждан по сути их обращений.

Уруймагов Р.Р.: Как организована работа по ответам на анонимные обращения?

Мазлова Н.П.: Министерством рассматриваются данные обращения, но ответ на них мы не направляем.

Земцов М.А.: Есть еще вопросы к докладчику? Вопросов нет.

Решили: принять во внимание доклад начальника отдела организационной и информационно-аналитической работы Н.П. Мазловой к сведению.

Голосовали: «ЗА» 7, против - нет, воздержался - нет.

Рассмотрение 5-го вопроса:

Выступил: Уруймагов Р.Р.: Общественным советом по здравоохранению постоянно проводится мониторинг интернет сайтов медицинских организаций в рамках обеспечения условий независимой оценки качества оказания услуг, не все медицинские организации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 года разместили необходимую информацию. В целях методического обеспечения Министерством здравоохранения Российской Федерации разработаны рекомендации по предоставлению информации на официальных сайтах. Письмо Минздрава России от 15 марта 2017 г. № 21-5/10/2-1757. Предлагаем в возможно короткий срок привести официальные сайты медорганизаций, осуществляющих медицинскую деятельности, в соответствии с указанными рекомендациями.

Выступил: Першиков С.А.: МИАЦ постоянно осуществляет мониторинг работы интернет-сайтов медорганизаций.

В настоящее время практически все медорганизации расположили на своих интернет-сайтах необходимую информацию в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 N 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации,

органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же в части независимой оценки качества.

У двух медорганизаций края (Предгорная стоматполиклиника, Новоалександровская стоматполиклиника) отсутствуют баннеры о независимой оценке качества. Всем медорганизациям Ставропольского края, подведомственным минздраву края рекомендовано проанализировать и актуализировать свои интернет-сайты в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

Земцов М.А.: Какие будут вопросы к Першикову С.А.?

Уруймагов Р.Р.: Сергей Анатольевич, когда конкретно будет проведена работа по исправлению гиперссылок на официальном сайте краевого министерства в разделе «подведомственные организации»?

Першиков С.А.: в самое ближайшее время.

Уруймагов Р.Р.: Когда будет проведена работа по исправлению замечаний по информационной доступности интернет-сайтов подведомственных министерству государственных учреждений?

Першиков С.А.: данная работа уже проводится МИАЦ.

Земцов М.А.: Есть еще вопросы к докладчику? Вопросов нет.

Решили: принять во внимание озвученную информацию Уруймаговым Р.Р. и Першиковым С.А.

Голосовали: «ЗА» 7, против - нет, воздержался - нет.

Председательствовал:

Председатель Общественного совета по здравоохранению

М.А. Земцов

Протокол вел:

Секретарь Общественного совета

И.С. Клушин